

Rentokil Initial



**Quy tắc Nhà cung cấp của Rentokil Initial
– Ấn bản thứ ba**

Bạn hỗ trợ thương hiệu của chúng tôi

Nội dung

	Giới thiệu	3
	Tại sao chúng tôi có Quy tắc Nhà cung cấp?	4
	Các bộ luật quốc gia khác?	4
	Sứ mệnh, Tầm nhìn và Giá trị của Chúng tôi	4
	Môi trường	6
	Xã hội	7
	Sức khỏe và An toàn	7
	Bình đẳng và Công bằng	7
	Quyền Con người Gồm cả chống nô lệ	8
	Kiểm soát và Trừng phạt Thương mại	8
	Quản trị	9
	Chất lượng Sản phẩm hoặc Dịch vụ	9
	Hối lộ và Tham nhũng	9
	Không khoan nhượng đối với hành vi trốn thuế	11
	Cạnh tranh và Chống độc quyền	11
	Tài sản Công ty và Bảo mật thông tin	11
	Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân	12
	Gian lận và Rửa tiền	12
	Xung đột Lợi ích	12
	Quà tặng và khoản ưu đãi	13
	Nhà cung cấp Lên tiếng	13

Giới thiệu

Đây là ấn bản thứ ba của Quy tắc Nhà cung cấp của Rentokil Initial. Chúng tôi cập nhật tài liệu này để bổ sung các nội dung về hệ thống Phân Loại Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG) dành cho nhà cung cấp và các tiêu chuẩn liên quan đến Kiểm soát và Trừng phạt Thương mại. Nội dung Quy tắc Nhà cung cấp này được chia thành nhiều mục về Môi trường, Xã hội và Quản trị mặc dù các phần tiểu mục sẽ giống với ấn bản thứ hai.

Là nhà cung cấp dịch vụ hoặc hàng hóa cho Rentokil Initial, bạn là một phần quan trọng của Thương hiệu chúng tôi. Bạn cung cấp cho chúng tôi hàng hóa và dịch vụ chất lượng cao để giúp chúng tôi duy trì và nâng cao uy tín của mình. Bạn đã được lựa chọn vì chúng tôi tin tưởng rằng các tiêu chuẩn ứng xử và sự chính trực của bạn cũng giống với chúng tôi, và chúng tôi hy vọng bạn sẽ duy trì những tiêu chuẩn này trong mọi khía cạnh khi làm việc với các đồng nghiệp, khách hàng và cổ đông của Rentokil Initial. Họ cũng kỳ vọng những điều đó ở bạn như chúng tôi.

Quy tắc Nhà cung cấp này quy định cách chúng tôi hoạt động kinh doanh, cách bạn tương tác với chúng tôi cũng như cách bạn hoạt động trong tổ chức của bạn và với nhà cung cấp của bạn. Quy tắc áp dụng cho bất kỳ ai cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Rentokil Initial ở bất kỳ đâu trên thế giới.

Rentokil Initial cam kết liên tục cải thiện các tiêu chuẩn ESG và mong các nhà cung cấp sẽ hành động tương tự. Tất cả các nhà cung cấp hàng hóa và dịch vụ cho các công ty của Rentokil Initial đều có trách nhiệm bảo vệ môi trường; xây dựng xã hội phát triển; và giữ gìn tiêu chuẩn đạo đức ở mức độ cao nhất.

Chúng tôi đánh giá các nhà cung cấp hàng hóa và dịch vụ dựa trên kết quả và thành tích theo tiêu chuẩn ESG và đưa ra một tiêu chuẩn tối thiểu mà các nhà cung cấp phải đạt được để hai bên có thể tiếp tục hợp tác.

Chúng tôi cũng đã thiết lập các tiêu chuẩn ESG Vàng, Bạc và Đồng để đánh giá kết quả ESG của các nhà cung cấp, ghi nhận thành tích hiện tại để tránh lặp lại trong tương lai trong khi không phân biệt đối xử với những công ty nhỏ hơn.

- Tiêu chuẩn Vàng dành cho nhà cung cấp đã có một quy trình hoặc tiêu chuẩn độc lập đã được kiểm tra trong các lĩnh vực liên quan;
- Tiêu chuẩn Bạc dành cho nhà cung cấp đã có thành tích quốc tế được ghi nhận nhưng chưa có quy trình kiểm tra độc lập; và
- Nếu như nhà cung cấp chưa đạt được thành tích đáng ghi nhận nào, Rentokil Initial sẽ đánh giá họ dựa trên các bảng câu hỏi chi tiết và tiến hành kiểm tra thực địa nếu phù hợp. Nếu đáp ứng các tiêu chuẩn công nhận tối thiểu, nhà cung cấp sẽ đạt được mức ESG Đồng.

Đạt được tiêu chuẩn ESG hoạt động kinh doanh cao nhất trong tổ chức và trong mạng lưới nhà cung cấp rộng hơn là điều vô cùng quan trọng đối với sự thành công lâu dài của chúng tôi, nhằm tạo ra công ty đẳng cấp thế giới để mang các lợi ích đến cho tất cả, nhà cung cấp và cổ đông của chúng tôi.

Chúng tôi cần bạn giúp chúng tôi đạt được những tiêu chuẩn này.



Brian Webb
Giám đốc Mua hàng và Bền vững

Tại sao chúng tôi cần Quy tắc Nhà cung cấp?

Quy tắc Ứng xử nội bộ của Rentokil Initial cung cấp những nền tảng cơ bản giúp định hướng cho hành vi có đạo đức của các đồng nghiệp, đặt ra tiêu chuẩn hành vi và tôn trọng nhân quyền của những người khác.

Quy tắc Ứng xử đảm bảo các nhà cung cấp tuân theo các giá trị và tiêu chuẩn chung

Tài liệu này dựa trên Quy tắc Ứng xử nội bộ của chúng tôi, trong đó nêu rõ các khía cạnh cụ thể áp dụng cho quý vị với tư cách là nhà cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Rentokil Initial. Được gọi là Quy tắc Nhà cung cấp, quy tắc này là một phần trong hợp đồng của quý vị với chúng tôi và đặt ra các tiêu chuẩn tối thiểu mà chúng tôi yêu cầu đối với tất cả nhà cung cấp hợp tác với chúng tôi trên toàn cầu.

Trong nhiều trường hợp, bản chất kinh doanh của chúng tôi với bạn sẽ có nghĩa là hợp đồng của bạn sẽ bao gồm nhiều nghĩa vụ, quy trình và chính sách chi tiết hơn liên quan đến một số vấn đề được đề cập trong Quy tắc Nhà cung cấp. Quy tắc Nhà cung cấp là quy định bổ sung bên cạnh những điều khoản đó và không thay thế các điều khoản đó, nghĩa là bạn phải tuân theo cả Quy tắc Nhà cung cấp và các điều khoản trong hợp đồng. Trong trường hợp có xung đột trực tiếp (nghĩa là không thể tuân theo cả hai loại trên) giữa điều khoản của Quy tắc Nhà cung cấp và điều khoản trong hợp đồng của bạn, hợp đồng của bạn sẽ được ưu tiên.

Bạn có trách nhiệm bảo đảm rằng nhân viên, Cấp quản lý, cán bộ, nhà cung cấp và nhà thầu phụ của bạn nhận thức và tuân theo Quy tắc Nhà cung cấp Rentokil Initial. Các yêu cầu báo cáo ESG đang được áp dụng theo Chỉ thị Báo cáo Phát triển Bền vững Doanh nghiệp (CSRD) của Châu Âu; Ủy ban Chứng Khoán và Sàn giao dịch (SEC) của Hoa Kỳ; và Hội đồng Tiêu chuẩn Bền vững Quốc tế (ISSB) dưới góc độ quốc tế, tất cả đều yêu cầu chúng tôi phải có tầm nhìn rõ ràng về chuỗi cung ứng mở rộng của mình. Là một nhà cung cấp, chúng tôi cũng mong bạn chia sẻ thông tin về các nhà cung cấp của bạn và các nhà cung cấp của họ để kiểm tra nhằm đảm bảo rằng chuỗi cung ứng của bạn tuân thủ Quy tắc Nhà cung cấp của chúng tôi.

Các bộ luật quốc gia khác?

Quy tắc Nhà cung cấp đặt ra những nguyên tắc được áp dụng cho toàn bộ tập đoàn Rentokil Initial và đưa ra hướng dẫn cho những vấn đề đạo đức hay pháp lý chung - Quy tắc Nhà cung cấp không mô tả từng bộ luật và chính sách có thể được áp dụng. Nếu có nghi ngờ về việc nên tuân theo luật pháp địa phương hay Quy tắc này, bạn nên tuân theo tài liệu có tiêu Chuẩn hành vi cao nhất.

Sứ mệnh, Tầm nhìn và Giá trị của chúng tôi

Sứ mệnh của chúng tôi

Bảo vệ Con người. Nâng cao Cuộc sống. Bảo vệ Hành tinh của chúng ta.

Tầm nhìn của chúng tôi

Trở thành doanh nghiệp cung cấp dịch vụ được yêu thích nhất trên hành tinh - cung cấp dịch vụ ĐÚNG CÁCH.

Giá trị của chúng tôi



DỊCH VỤ



MỐI TƯƠNG
QUAN



LÀM VIỆC
THEO NHÓM



TRÁCH NHIỆM

Không có điều gì quan trọng với Rentokil Initial hơn là bảo đảm rằng ‘Mọi người Về nhà An toàn’ vào cuối ngày làm việc của họ.



Môi trường

Chúng tôi cam kết sẽ đạt được Net Zero vào năm 2040 và như một phần của cam kết này, chúng tôi cũng kỳ vọng các nhà cung cấp của mình sẽ hành động để đạt được mục tiêu tương tự.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Quý vị cần phải có hệ thống quản lý phù hợp để quản lý các rủi ro môi trường của mình. Bạn phải chuẩn bị sẵn một hệ thống quản lý phù hợp để quản lý rủi ro môi trường của mình tại bất kỳ cơ sở nào của chúng tôi, cơ sở và địa điểm của khách hàng của chúng tôi cũng như tại cơ sở của chính bạn. Hệ thống quản lý này sẽ đảm bảo rằng quý vị:
 - Thực hiện các hoạt động của mình theo cách có trách nhiệm với môi trường.
 - Tuân thủ tất cả bộ luật môi trường hiện hành và do đó, phải xin, duy trì và cập nhật tất cả giấy phép, cấp phép và quy định bắt buộc.
 - Xác định, đánh giá và quản lý tác động môi trường phát sinh từ hoạt động của bạn.
 - Có kế hoạch dài hạn xác định cách quý vị giảm thiểu tác động môi trường.
 - Báo cáo bằng văn bản ngay khi bạn biết hoặc nghi ngờ bất kỳ hành vi vi phạm luật môi trường hoặc nguyên tắc nào của Rentokil Initial về vấn đề môi trường.
- Hệ thống Quản lý Môi trường của quý vị sẽ phù hợp với một hoặc nhiều hệ thống sau:
 - Các tiêu chuẩn toàn cầu về Quản lý Môi trường chẳng hạn như ISO14001
 - Các hệ thống cấp phép được công nhận trên toàn thế giới chẳng hạn như Ecovadis và Sedex
 - Các hệ thống cấp phép dành riêng cho quốc gia được công nhận tại địa phương
 - Chứng nhận nội bộ "ESG" của Rentokil Initial, trong trường hợp không có bất kỳ điều nào ở trên được áp dụng.
- Tiến độ đạt được các mục tiêu của quý vị trong hệ thống sẽ được đánh giá định kỳ bởi người liên hệ tại Rentokil Initial của quý vị.
- Quý vị được mong đợi sẽ có thể định lượng những điều sau đây cho tất cả các sản phẩm được sản xuất cho Rentokil Initial và chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để ước tính những số liệu này khi chúng không có sẵn:
 - Tiêu thụ nhiên liệu, năng lượng và nước
 - Xử lý, quản lý và tái chế rác thải, v.v.
 - Dấu chân Carbon của sản phẩm (CO₂e).
- Quý vị sẽ cần phải có cam kết tương tự để giám sát và cải thiện hiệu quả môi trường từ chuỗi cung ứng của chính quý vị.

Xã hội

Sức khỏe và An toàn

Không có điều gì quan trọng với Rentokil Initial hơn là bảo đảm rằng ‘Mọi người Về nhà An toàn’ vào cuối ngày làm việc của họ.

Sức khỏe và an toàn sẽ luôn là ưu tiên đầu tiên của chúng tôi và sẽ không có sự thỏa hiệp nào về điều này đối với các đồng nghiệp hay nhà cung cấp của chúng tôi.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Bạn sẽ làm việc với Rentokil Initial để bảo đảm rằng công việc được tiến hành trong môi trường làm việc an toàn và lành mạnh.
- Quý vị nắm giữ bảo hiểm trách nhiệm của người sử dụng lao động thích hợp.
- Quý vị cung cấp các cơ sở phúc lợi cũng như môi trường làm việc lành mạnh và an toàn cho mọi người tại nơi làm việc, kể cả những người khuyết tật.
- Quý vị sẽ có chính sách để quản lý sức khỏe và sự an toàn trong doanh nghiệp của mình nhằm đảm bảo rằng tất cả các rủi ro liên quan đến công việc quý vị đang thực hiện đều được đánh giá và hiểu đúng và tuân thủ các quy trình và luật về làm việc an toàn.
- Bạn sẽ giám sát và kiểm soát các giới hạn về giờ làm việc theo bất kỳ hạn chế theo thị thực nào như giới hạn độ tuổi, thời gian làm việc tạm thời hoặc thị thực sinh viên để đảm bảo không xảy ra vi phạm.
- Bạn sẽ báo cáo ngay lập tức bằng văn bản tất cả vụ việc sức khỏe và an toàn và tai nạn hạt liên quan đến địa điểm và nơi làm việc của Rentokil Initial, bao gồm cả những tai nạn trong khi làm việc thay cho Rentokil Initial tại địa điểm của khách hàng.
- Trong khi làm việc tại các địa điểm và nơi làm việc của Rentokil Initial, bạn và nhân viên và nhà thầu phụ của bạn sẽ tuân theo mọi chính sách và thủ tục tại địa điểm và tuân theo hướng dẫn phù hợp từ nhân viên Rentokil Initial.

Bình đẳng và Công bằng

Chúng tôi trân trọng sự đa dạng và hòa nhập và cam kết sự đối xử công bằng cho mọi người trong môi trường làm việc không có quấy rối và phân biệt đối xử.

Rentokil Initial cam kết đối xử với mọi đồng nghiệp và tất cả những người khác một cách tôn trọng và chỉ làm việc với nhà cung cấp tuân theo tất cả quy định và bộ luật lao động phù hợp để bảo đảm môi trường không có phân biệt đối xử cho tất cả mọi người. Các giá trị của công ty bạn phải giúp thúc đẩy văn hóa trong đó sự tôn trọng lẫn nhau và phát triển cá nhân là chìa khóa cho sự thành công của bạn.

Chúng tôi mong đợi gì ở quý vị với tư cách là một nhà cung cấp?

- Bạn trân trọng sự đa dạng và hòa nhập và cam kết sự đối xử công bằng không có quấy rối và phân biệt đối xử.
- Bạn không khoan thứ cho hành vi thiếu tôn trọng, bắt nạt, phân biệt đối xử hay quấy rối.
- Bạn thúc tiến sự bình đẳng và công bằng.
- Bạn không phân biệt đối xử không công bằng hay phi pháp chống lại những người hay nhóm người dựa trên các yếu tố không liên quan đến khả năng làm việc của họ.
- Bạn hành xử một cách chuyên nghiệp và lịch sự và không tham gia vào hành vi quấy rối, bắt nạt hay xúc phạm ở nơi làm việc.
- Bạn chịu trách nhiệm duy trì các tiêu chuẩn bằng cách đối xử tôn trọng với tất cả người ứng tuyển, đồng nghiệp, nhà thầu, khách hàng và tất cả các bên mà bạn có liên hệ trong khi hoạt động kinh doanh.
- Mọi vấn đề về phân biệt đối xử và quấy rối phát sinh trong khi làm việc tại các địa điểm hoặc nơi làm việc của Rentokil Initial hoặc trong quá trình thực hiện công việc cho và thay mặt cho Rentokil Initial phải được báo cáo ngay bằng văn bản cho người liên hệ tại công ty của bạn.

Nhân quyền và Chống nô lệ

Chúng tôi sẽ chỉ làm việc với những nhà cung cấp tôn trọng nhân quyền của đồng nghiệp và tất cả các bên giao dịch cùng họ.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

Nhân quyền

- Bạn sẽ tôn trọng nhân quyền của nhân viên của mình và tất cả các bên khác mà bạn tương tác như được quy định trong Tuyên bố Nhân quyền Toàn cầu.
- Bạn sẽ tuân theo các nguyên tắc được nêu trong Nguyên tắc Hướng dẫn của UN (Liên hợp quốc) về Nhân quyền và Kinh doanh.
- Bạn sẽ tuân thủ tất cả luật lao động và thực hành lao động tốt nhất hiện hành của ngành của bạn.
- Bạn sẽ không sử dụng lao động trẻ em.
- Bạn sẽ hợp tác với Rentokil Initial để bảo đảm các tiêu chuẩn trên được đáp ứng.

Chống nô lệ

- Bạn sẽ triển khai các chính sách và thủ tục để bảo đảm rằng bạn, nhân viên, nhà cung cấp và nhà thầu phụ của bạn tuân thủ tất cả bộ luật, đạo luật, quy định và quy tắc về chống nô lệ và buôn người có hiệu lực.
- Bạn sẽ chỉ tuyển dụng những người tự nguyện làm việc.
- Bạn sẽ không tước đoạt giấy tờ tùy thân của họ.
- Bạn sẽ không yêu cầu hay nhận bất kỳ khoản tài chính nào từ nhân viên để giúp đỡ cho công việc của họ.
- Bạn sẽ ngay lập tức báo cáo cho chúng tôi bằng văn bản về các vụ việc thực tế hoặc nghi ngờ liên quan đến nạn buôn người hoặc chế độ nô lệ trong chuỗi cung ứng có liên quan đến công việc bạn đang làm cho Rentokil Initial.
- Bạn sẽ duy trì hồ sơ hoàn chỉnh để theo dõi tất cả hàng hóa và dịch vụ được cung cấp trong chuỗi cung ứng cho Rentokil Initial.
- Bạn sẽ cung cấp đào tạo cho nhân viên của mình theo yêu cầu để bảo đảm họ hiểu và tuân theo những yêu cầu này.
- Bạn sẽ thực hiện thủ tục thẩm định liên tục đối với nhà thầu phụ và nhà cung cấp của mình để bảo đảm không có tình trạng nô lệ hay buôn người trong chuỗi cung ứng của bạn.

Tất cả nhà cung cấp được khuyến khích tham gia mô-đun đào tạo trực tuyến của chúng tôi mang tên “Nhận thức về Nô lệ Hiện đại”, đây là một khóa đào tạo ngắn, miễn phí được phát triển nhằm nâng cao nhận thức về chế độ nô lệ hiện đại xuyên suốt chuỗi cung ứng của chúng tôi, cách phát hiện và hành động cần thực hiện. Khóa đào tạo hiện đã được hoàn thành bởi 70 cá nhân đến từ 47 nhà cung cấp, như đã được báo cáo trong Tuyên bố về Nô lệ Hiện đại năm 2023 của chúng tôi trên trang web [Rentokil-initial.com](https://www.rentokil-initial.com).

Kiểm soát và Trừng phạt Thương mại

Chúng tôi cam kết sẽ tiến hành hoạt động kinh doanh của mình một cách có đạo đức và hợp pháp, đồng thời tuân thủ chặt chẽ tất cả các luật và quy định hiện hành về kiểm soát thương mại cũng như trừng phạt kinh tế.

Các biện pháp kiểm soát và trừng phạt thương mại có thể cấm một số hoặc tất cả các hoạt động kinh doanh ở một số quốc gia nhất định và/hoặc với các cá nhân hoặc tổ chức cụ thể. Việc vi phạm các biện pháp kiểm soát này có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng, bao gồm các khoản tiền phạt đáng kể và/hoặc phạt tù. Tất cả các nhà cung cấp sẽ phải:

- Hiểu và tuân thủ luật pháp và chính sách hiện hành liên quan đến các biện pháp kiểm soát và trừng phạt thương mại
- Luôn ghi lại các giao dịch quốc tế một cách chính xác và đầy đủ
- Nhận thức được rằng một giao dịch cụ thể có thể phải tuân thủ pháp luật của nhiều quốc gia
- Chịu trách nhiệm về chuỗi cung ứng mở rộng của mình và đảm bảo rằng không vi phạm bất kỳ lệnh trừng phạt hoặc kiểm soát thương mại nào tại bất kỳ thời điểm nào.

Ví dụ về các hành vi vi phạm Quy tắc Nhà cung cấp này bao gồm:

- Tìm nguồn cung ứng hàng hóa hoặc dịch vụ từ hoặc hợp tác kinh doanh với các cá nhân, tổ chức hoặc quốc gia thuộc diện bị trừng phạt
- Tham gia hoặc tạo điều kiện cho các giao dịch hoặc hoạt động kinh doanh có sự tham gia của các cá nhân, tổ chức hoặc quốc gia thuộc diện bị trừng phạt
- Thanh toán cho hoặc nhận thanh toán từ các cá nhân, tổ chức hoặc quốc gia thuộc diện bị trừng phạt
- Tham gia vào bất kỳ hoạt động nào có thể bị coi là trốn tránh các lệnh trừng phạt
- Cung cấp thông tin sai lệch hoặc gây nhầm lẫn cho các cơ quan có liên quan về việc tuân thủ các biện pháp trừng phạt.

QUẢN TRỊ

Chất lượng Sản phẩm hoặc Dịch vụ

Chúng tôi cam kết cung cấp sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao cho khách hàng thông qua các kỹ thuật viên được đào tạo chuyên môn cao, sử dụng các sản phẩm chất lượng hàng đầu và cũng kỳ vọng các nhà cung cấp của chúng tôi sẽ thực hiện điều tương tự

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Nhân viên của bạn sẽ được đào tạo đầy đủ và đạt được trình độ thích hợp, đồng thời có kỹ năng và kinh nghiệm cần thiết để thực hiện các nhiệm vụ được yêu cầu trong việc cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ của bạn.
- Quý vị có các quy trình kiểm soát chất lượng hiệu quả để đảm bảo rằng hàng hóa hoặc dịch vụ được cung cấp luôn đáp ứng các tiêu chuẩn theo quy định và mọi sai lệch hoặc vi phạm đều được nêu bật và thống nhất với người liên hệ phù hợp tại Rentokil-Initial trước khi giao hàng.
- Quý vị chỉ cung cấp các linh kiện điện tử chính hãng và có hệ thống kiểm tra và truy xuất nguồn gốc hiệu quả nhằm đảm bảo rằng các linh kiện giả không được phép sử dụng trong quá trình sản xuất.
- Tất cả các bộ phận và nguyên liệu thô được mua phải có đầy đủ nguồn gốc từ sản phẩm được giao và có thể truy xuất quốc gia xuất xứ của chúng.
- Tất cả các khoáng chất và các kim loại chỉ được phép nhập khẩu từ các nguồn có trách nhiệm và không có xung đột.
- Tất cả các trách nhiệm pháp lý và bảo hành sản phẩm phải được xác định đầy đủ.
- Quý vị nên cử đủ nhân viên và cung cấp đủ máy móc để tránh tình trạng thường xuyên tăng ca quá mức.
- Quý vị nên có quy trình hiệu quả để ghi lại, điều tra và thực hiện các hành động phòng ngừa đối với các khiếu nại của khách hàng.

Hối lộ và Tham nhũng

Chúng tôi không Khoan Nhượng hành vi hối lộ và tham nhũng, và hy vọng các nhà cung cấp của chúng tôi cũng vậy.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Bạn sẽ không khoan nhượng hành vi hối lộ và tham nhũng.
- Bạn sẽ triển khai các chính sách và thủ tục để ngăn chặn hối lộ và tham nhũng và bảo đảm rằng bạn, nhân viên, nhà cung cấp và nhà thầu phụ của bạn tuân thủ tất cả bộ luật, đạo luật, quy định và quy tắc về chống hối lộ và tham nhũng có hiệu lực.
- Bạn sẽ ngay lập tức báo cáo bằng văn bản các vụ việc thực tế hoặc nghi ngờ về hối lộ hoặc tham nhũng trong chuỗi cung ứng có liên quan đến công việc bạn đang làm cho Rentokil Initial.
- Bạn sẽ cung cấp đào tạo cho nhân viên của mình theo yêu cầu để bảo đảm họ hiểu và tuân theo những yêu cầu này.
- Bạn sẽ không bao giờ đưa, tặng, nhận hay yêu cầu hối lộ bằng bất kỳ cách nào (nghĩa là các lợi thế tài chính không đáng có (tiền mặt hay tương đương) hay bất kỳ lợi thế không đáng có nào dưới hình thức khác), trực tiếp hay gián tiếp, cho hay từ bất kỳ người nào (bao gồm nhưng không hạn chế bởi nhân viên của Rentokil Initial, khách hàng và quan chức chính phủ hay nhà nước).

Chúng tôi muốn hạn chế tối thiểu tác động đối với môi trường và tất cả đồng nghiệp đều đóng vai trò quan trọng trong việc bảo vệ môi trường. Chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp của chúng tôi cũng phê duyệt điều tương tự.



Không khoan nhượng đối với hành vi trốn thuế

Chúng tôi có chính sách không khoan nhượng đối với việc tạo điều kiện cho hành vi trốn thuế và sẽ không dung thứ cho bất kỳ nhân viên, đại lý hoặc đối tác kinh doanh nào của chúng tôi cố ý hỗ trợ hoặc khuyến khích hành vi gian lận thuế của khách hàng, nhà cung cấp hoặc những người khác mà chúng tôi hợp tác kinh doanh ở bất kỳ nơi nào trên thế giới.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Quý vị sẽ có cách tiếp cận không khoan nhượng đối với việc tạo điều kiện cho hành vi trốn thuế và tuân thủ chính sách của Rentokil Initial về chống tạo điều kiện cho hành vi trốn thuế.
- Quý vị sẽ thực hiện các chính sách và quy trình để ngăn chặn việc tạo điều kiện cho hành vi trốn thuế và để đảm bảo quý vị, nhân viên của quý vị, nhà cung cấp và nhà thầu phụ của quý vị tuân thủ tất cả các luật, quy chế, quy định và quy tắc chống trốn thuế hiện hành có hiệu lực theo từng thời điểm.
- Quý vị sẽ báo cáo bằng văn bản cho chúng tôi về mọi hành vi tạo điều kiện trốn thuế trên thực tế hoặc nghi ngờ có liên quan đến công việc quý vị thực hiện cho Rentokil Initial.
- Quý vị sẽ cung cấp chương trình đào tạo hợp lý cho nhân viên của mình để đảm bảo họ hiểu và tuân thủ các yêu cầu này.
- Quý vị sẽ không cung cấp dịch vụ hoặc bán hàng hóa mà quý vị biết hoặc nghi ngờ rằng chúng bị khách hàng lợi dụng hoặc lạm dụng cho mục đích gian lận trốn thuế.
- Quý vị sẽ không mua dịch vụ hoặc hàng hóa từ bất kỳ nhà cung cấp nào mà quý vị biết hoặc nghi ngờ rằng họ không kê khai đúng thu nhập hoặc bất kỳ loại thuế và nghĩa vụ nào liên quan đến các hoạt động đó.

Cạnh tranh và Chống độc quyền

Rentokil Initial cam kết cạnh tranh công bằng và hợp pháp ở mọi nơi chúng tôi hoạt động.

Chúng tôi hy vọng tất cả nhà cung cấp của mình đều cạnh tranh trên thị trường một cách hợp pháp, có đạo đức và cho phép cạnh tranh lành mạnh.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Bạn tuân thủ tất cả đạo luật, quy định và quy tắc hiện hành có hiệu lực.
- Bạn thực hiện cạnh tranh công bằng, trên cơ sở chất lượng và các giá trị khác của dịch vụ và sản phẩm của bạn.
- Bạn không tham gia bất kỳ hoạt động nào hạn chế sự cạnh tranh công bằng, ví dụ như ấn định giá, thông đồng đấu thầu hay phân chia thị trường.

Tài sản Công ty và Bảo mật thông tin

Chúng tôi yêu cầu bất kỳ nhà cung cấp nào hoạt động trên một trong các trang web của chúng tôi hoặc của khách hàng mà được yêu cầu sử dụng bất kỳ tài sản hoặc thông tin nào của chúng tôi phải bảo vệ tài sản và giữ bí mật thông tin của chúng tôi. Tất cả tài sản Rentokil Original, dù là tài sản hữu hình hay vô hình, chỉ được sử dụng cho mục đích kinh doanh hợp pháp và được phép.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Khi làm việc tại các cơ sở hoặc nơi làm việc của Rentokil Initial hoặc tham gia làm việc cho hoặc thay mặt cho Rentokil Initial, bạn sẽ phải cảnh giác trước mọi hành vi lạm dụng hoặc trộm cắp tài sản của công ty và báo cáo ngay cho chúng tôi bằng văn bản nếu có bất kỳ lo ngại nào.
- Bạn sẽ không sử dụng trái phép tài sản công ty, ví dụ như sử dụng điện thoại công việc cho nhiều cuộc gọi cá nhân.
- Bạn sẽ bảo đảm rằng bất kỳ nhân viên, nhà thầu hay nhà thầu phụ nào của mình nộp lại tất cả tài sản công ty mà họ sở hữu, bao gồm danh sách khách hàng và hướng dẫn hoạt động, trước khi họ rời khỏi bạn và bất kỳ lúc nào khi có yêu cầu từ Rentokil-Initial.
- Bạn sẽ tuân theo các biện pháp thực hành tốt nhất và chính sách về an ninh CNTT, cũng như cập nhật thông tin với đào tạo theo chủ đề.
- Bạn sẽ duy trì bảo mật tất cả thông tin được tiết lộ cho bạn trong khi bạn làm việc với Rentokil Initial theo quy định tại các điều khoản của hợp đồng với chúng tôi.
- Bạn sẽ không tiết lộ những thông tin đó cho bên thứ ba, trừ khi bạn có giấy đồng ý trước hoặc bạn được phép tiết lộ theo hợp đồng với chúng tôi.
- Bạn sẽ tuân thủ tất cả bộ luật, đạo luật, quy định và quy tắc hiện hành có hiệu lực liên quan đến bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư dữ liệu.

Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân

Rentokil Initial kỳ vọng tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi tôn trọng các quyền về bảo vệ dữ liệu và thực hiện các biện pháp tổ chức và kỹ thuật thích hợp để bảo vệ mọi dữ liệu cá nhân mà công ty xử lý.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Quý vị sẽ đảm bảo rằng quý vị chỉ xử lý dữ liệu cá nhân cần thiết khi có yêu cầu và hủy bỏ dữ liệu khi không còn cần thiết.
- Quý vị sẽ chỉ sử dụng dữ liệu cá nhân của chúng tôi theo chỉ dẫn của chúng tôi và quý vị sẽ không bán hoặc chia sẻ dữ liệu cá nhân của chúng tôi mà không có sự cho phép của chúng tôi.
- Quý vị sẽ tuân theo mọi yêu cầu về truyền dữ liệu khi chia sẻ dữ liệu liên quốc gia.
- Quý vị sẽ áp dụng các biện pháp bảo vệ để xử lý dữ liệu cá nhân của chúng tôi nhằm duy trì tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính khả dụng thông qua các cơ chế chẳng hạn như kiểm soát truy cập và bảo mật.
- Quý vị sẽ thông báo cho chúng tôi ngay lập tức bằng văn bản (lý tưởng nhất là trong vòng 24 giờ) về bất kỳ sự cố hoặc vi phạm dữ liệu nào có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi.
- Quý vị sẽ hỗ trợ mọi yêu cầu về chủ thể dữ liệu, đánh giá bảo mật/tính riêng tư, kiểm tra và cung cấp mọi sự hỗ trợ, thông tin và hợp tác một cách hợp lý để đảm bảo việc tuân thủ khi được yêu cầu (không phát sinh thêm phí).
- Quý vị sẽ tuân thủ tất cả các luật, quy chế, quy định và quy tắc hiện hành có hiệu lực theo từng thời điểm liên quan đến tính riêng tư của dữ liệu và bảo vệ dữ liệu.

Gian lận và Rửa tiền

Rentokil Initial cam kết ngăn chặn gian lận và rửa tiền và phát triển văn hóa chống gian lận phù hợp và chúng tôi áp dụng chính sách không khoan nhượng đối với hành vi gian lận và chúng tôi mong đợi các nhà cung cấp của mình sẽ làm điều tương tự.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Bạn sẽ có cách tiếp cận không khoan nhượng tương tự với hành vi gian lận và rửa tiền.
- Bạn sẽ luôn trung thực.
- Bạn sẽ triển khai các chính sách và thủ tục để bảo đảm rằng bạn, nhân viên, nhà cung cấp và nhà thầu phụ của bạn tuân thủ tất cả bộ luật, đạo luật, quy định và quy tắc về chống gian lận và chống rửa tiền có hiệu lực.
- Bạn phải báo cáo ngay cho chúng tôi bằng văn bản về bất kỳ hành vi gian lận hoặc hành vi không trung thực khác mà bạn biết hoặc có nghi ngờ trong khi bạn làm việc với Rentokil Initial.

Xung đột Lợi ích

Xung đột lợi ích tồn tại khi lợi ích riêng hay mối quan hệ bên ngoài của đồng nghiệp mâu thuẫn hay cạnh tranh với lợi ích của công ty, hay ảnh hưởng đến khả năng đưa ra quyết định phù hợp của họ.

Các đồng nghiệp của chúng tôi không được phép phát sinh bất kỳ xung đột nào giữa lợi ích của họ và của Rentokil Initial, và chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp cũng hiểu và tôn trọng điều này.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Bạn sẽ tránh các tình huống trong đó lợi ích cá nhân có thể xung đột với trách nhiệm của bạn với Rentokil Initial hay khách hàng của công ty.
- Bạn sẽ thông báo ngay và bằng văn bản về xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn cho Rentokil Initial. Các hành động đã được thống nhất để giải quyết xung đột lợi ích phải được xác nhận bằng văn bản.

Quà tặng và khoản ưu đãi

Nhân viên Rentokil Initial chỉ được phép chấp nhận quà tặng và khoản ưu đãi nếu điều đó là hợp lý, chính đáng và đã được cho phép.

Điều này áp dụng cho nhà cung cấp như thế nào?

- Bạn sẽ tuân thủ phương pháp tiếp cận về quà tặng và lòng hiếu khách của Rentokil Initial như được nêu trong Chính sách Chống tham nhũng trên trang web Rentokil-initial.com.
- Bạn sẽ không đưa, hứa hẹn đưa, hay đề nghị một món quà tặng hay Khoản ưu đãi với hy vọng, dụng ý hay mong muốn rằng sẽ được nhận lợi thế kinh doanh, ví dụ như hợp đồng mới hay duy trì hợp đồng hiện có, hay duy trì lợi thế kinh doanh hiện có.
- Bạn sẽ không cố gắng che giấu hay ngụy trang quà tặng hay Khoản ưu đãi đã tặng hay nhận.

Nhà cung cấp Lên tiếng

Rentokil Initial khuyến khích tất cả nhân viên của nhà cung cấp hoặc các bên liên quan khác báo cáo những mối quan ngại thực sự về hành động bất chính, hành vi bất hợp pháp hoặc trường hợp không tuân thủ các tiêu chuẩn đã được công nhận về hành vi đạo đức mà họ quan sát được tại bất kỳ thời điểm nào trong chuỗi cung ứng toàn cầu của chúng tôi bằng cách gửi email tới Supplier SpeakUp (supplier-speakup@rentokil-initial.com), hoặc gọi +44 (0) 1276 536636.

Đường dây Nhà cung cấp Lên tiếng cũng có thể được sử dụng khi một nhà cung cấp hoặc cá nhân khác phát giác hành vi thiếu chuyên nghiệp trong một công ty được biết đến là nhà cung cấp cho Rentokil Initial.

Nếu bạn có câu hỏi hay nhận xét về bất kỳ điểm nào trong tài liệu này, hãy liên hệ với một thành viên của Nhóm Mua hàng Toàn cầu Rentokil Initial trực tiếp hay qua trang web của chúng tôi là rentokil-initial.com.